**ПРОТОКОЛ №2**

**II заседания республиканского методического объединения специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников детских домов РТ**

**Дата:** 08.09.2016г.

**Тема заседания:** Использование механизмов межведомственного взаимодействия в ходе осуществления постинтернатного сопровождения выпускников детских домов – нанимателей жилых помещений специализированного жилищного фонда Республики Татарстан (согласно их индивидуальным картам)»

**Место проведения:** ГБУ «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Набережные Челны»

**Участники методического объединения в количестве 54 человек:**

- Мусабирова Зульфия Вазиховна, начальник отдела опеки, попечительства и педагогической поддержки Министерства образования и науки Республики Татарстан;

- Бегунова Светлана Григорьевна, старший специалист 1 разряда отдела научно-технической политики Министерства образования и науки Республики Татарстан;

Специалисты органов опеки и попечительства Закамской зоны РТ, г. Набережные Челны

Специалисты служб постинтернатного сопровождения выпускников следующих учреждений:

ГБУ «ЦССУ г. Казани»;

ГБУ «ЦССУ г. Н. Челны»;

ГБУ «ЦССУ г. Бугульмы»;

ГБУ «Чистопольский детский дом»;

ГБУ «Елабужский детский дом»;

ГБУ «Нижнекамский детский дом»;

ГБУ «Альметьевский детский дом»;

ГБУ «Лениногорский детский дом»;

ГБУ «Нурлатский детский дом»;

ГБУ «Детский дом Приволжского района г. Казани»;

ГБУ «Лаишевский детский дом»;

ГБОУ «Казанская школа-интернат №11 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья»;

ГБОУ «Мензелинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья».

Повестка дня:

1. Организационно – правовая деятельность по обеспечению жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Из опыта работы Министерства образования и науки РТ по снижению задолженностей перед жилищно-коммунальными службами лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда Республики Татарстан.

3. Реализация плана методического объединения специалистов постинтернатного сопровождения выпускников на II полугодие 2016 года.

4. Мониторинг задолженностей перед жилищно-коммунальными службами лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда Республики Татарстан за I, II кварталы 2016 года.

5. Из опыта работы служб постинтернатного сопровождения выпускников детских домов РТ по сохранности и снижению задолженностей перед жилищно-коммунальными службами лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда Республики Татарстан.

6. Открытый микрофон.

7. Практическая часть. Осмотр состояния жилых помещений СЖФ, в которых проживают выпускники по адресу г. Набережные Челны, ул. Авангардная, д. 47, 49.

8. Подведение итогов. Резолюция.

**По первому вопросу** выступила, начальник отдела опеки, попечительства и педагогической поддержки МО и Н РТ Мусабирова З.В. со словами поздравления специалистов ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» с открытием Центра. Поблагодарила специалистов Центра за организацию детско - родительской смены в летнем оздоровительном комплексе «Саулык», лагерь «Звездный». Специалистам органов опеки и попечительства Закамской зоны были вручены пособия с фотографиями, подробными планами работы в лагере «Звездный».

На сегодняшний день общая сумма долга детей-сирот перед жилищно-коммунальными службами Республики составила 5,5 млн. рублей. Долги увеличиваются. Большая задолженность по жилищно-коммунальным услугам детей-сирот в г. Казани, г. Зеленодольске, г. Набережные Челны. Ситуация требует необходимости принятия более системных и эффективных мер по ликвидации долгов перед жилищно - коммунальными службами. Мусабирова З. В. говорила о рабочей группе Республики Татарстан по выработке законодательных мер в области исполнения финансовых обязательств детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей перед жилищно-коммунальными службами. Следующая рабочая группа в республике формируется 1 января 2017 г.

**Предложение:**

1.Продолжить работу по разработке индивидуальных карт сопровождения выпускников в части снижения задолженностей и социальной адаптации.

2.Все выпускники получившие жилье СЖФ по условиям договора найма должны быть зарегистрированы по данному адресу.

3.Сформировать единый реестр лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Республики Татарстан по форме, утверждённой Министерством образования и науки Республики Татарстан.

4.Согласно проекта постановления «О порядке межведомственного взаимодействия по сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих СЖФ» службы должны сопровождать всех выпускников, стоящих в списке на получение жилья и получивших жилье СЖФ несмотря на возраст.

5. Все юристы Служб должны работать в рамках закона, не переходить за границы своих обязанностей.

6. Информировать выпускников о системе Автоплатеж за ЖКХ, это поможет им сэкономить в оплате.

**По второму вопросу** «Из опыта работы по снижению задолженностей перед жилищно-коммунальными службами лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда Республики Татарстан” выступила, старший специалист 1 разряда отдела научно-технической политики Министерства образования и науки Республики Татарстан Бегунова Светлана Григорьевна. Раскрыта работа по снижению задолженностей выпускников, проживающих в помещениях СЖФ в г. Казани и в г. Зеленодольске. Были выявлены следующие проблемы:

-выпускники сдают жилье квартиросъёмщикам;

-сдают жилье посуточно;

- наниматели находятся в МЛС;

-не имеют прописку.

При осмотре счёт – квитанций нанимателей г. Зеленодольска, выяснили, что выпускники оплачивают услугу «Чистая вода». 10 выпускникам было оказано содействие в написании обращения по вопросу отказа от данной услуги. Тем самым удалось снизить ежемесячную оплату. Бегунова С. Г. рассказала о сотрудничестве с управляющими компаниями. Управляющие компании готовы заключать договора реструктуризации долга по квартплате с выпускниками интернатных учреждений. Заключение такого соглашения позволяет решить вопрос погашения долга во внесудебном порядке. Договор позволяет получить жилищную субсидию.

**Предложение:**

1. Постоянно работать с выпускниками, не проживающими в полученном жилье и имеющими задолженности. Собирать больше актов проверки состояния жилья, расписки о сроках погашения долгов. Эти документы необходимы для суда по выселению или взысканию долгов.

2. Работать с УФСИН.

**По третьему вопросу** по теме «Реализация плана методического объединения специалистов постинтернатного сопровождения выпускников на II полугодие 2016 года” выступила председатель МО Шириева Е. В.

Председатель МО представила проделанную работу за период со дня образования методического объединения:

**-**разработан буклет МО;

**-**создана база данных учреждений и специалистов, работающих по постинтернатному сопровождению выпускников (37 чел.).

**-**создана база молодых специалистов. Стаж до 2 лет – 18 чел.

-составлен список специалистов со стажем работы свыше 6 лет – 9 чел. Они являются базовой основой методического объединения и могут быть наставниками для начинающих специалистов;

- выпущен информационный сборник по деятельности Служб постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений РТ;

- выпущенинформационный сборник «В помощь специалисту», где имеются материалы, информация организационно – правовой деятельности по сохранности и ликвидации задолженностей.

-сделан мониторинг задолженностей за 1, 2 кварталы 2016 г.

Елена Витальевна говорилаоклубной деятельности, как одной из эффективных форм объединения и сопровождения бывших детдомовских детей. На территории республики организованы и работают 6 клубов. Для обобщения опыта работы с выпускниками на сайтах учреждений должны быть открыты рубрики «Постинтернатное сопровождение выпускников».

**Предложение:**

1. Всем службам, которые не начали клубную деятельность, необходимо развивать это направление работы с выпускниками.

2. Рекомендуется открыть рубрику «Жизнь после детского дома: учёба, работа, семья» для демонстрации положительного образа жизни наших выпускников.

3. Организовать группу наставников из числа специалистов, проработавших более 6 лет.

**По четвертому вопросу** председатель методического объединенияШириева Е.В. выступила с сообщением по мониторингу задолженностей перед жилищно-коммунальными службами лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда Республики Татарстан за I, II кварталы 2016 года.

Ежеквартально члены Совета методического объединения специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников делают запросы в информационно - расчётные центры муниципальных районов Республики Татарстан для выявления задолженностей. Информация о задолженностях отправляется на адрес: [Svetlana.Begunova@tatar.ru](mailto:Svetlana.Begunova@tatar.ru). Сделан мониторинг задолженностей за 1, 2 кварталы 2016года. Долг увеличился на 105.414,65 тыс. рублей. 13 учреждений, за которыми по территориальному признаку закреплены жилые объекты, разделены на 3 группы.

**Сократили долг:**

* ГБУ «ЦССУ г. Казани»
* ГБУ «Приволжский детский дом

г. Казани»

* ГБУ «Лениногорский детский дом»
* ГБУ «Нурлатский детский дом»

**Сохранили долг:**

* ГБОУ «Казанская школа – интернат №11»
* ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны»
* ГБУ «Чистопольский детский дом»

**Увеличили долг:**

* ГБУ «Нижнекамский детский дом»
* ГБУ «ЦССУ г. Бугульмы»
* ГБОУ «Мензелинская школа-интернат»
* ГБУ «Альметьевский детский дом»
* ГБУ «Лаишевский детский дом»
* ГБУ «Елабужский детский дом»

По анализу работы ликвидации задолженностей состоялся открытый микрофон. Члены заседания говорили о необходимости учёта количества жилых объектов, закреплённых за службами и их отдалённости.

**По пятому вопросу** выступали представители служб постинтернатного сопровождения выпускников Республики Татарстан.

Заместитель директора ГБУ «ЦССУ г. Бугульмы» Шириева Е. В. выступила с темой «Использование механизмов межведомственного взаимодействия в ходе сопровождения выпускников – нанимателей жилых помещений специализированного жилищного фонда РТ». За ГБУ «ЦССУ г. Бугульмы» закреплены жилые объекты в 4 муниципальных образованиях: Бугульминский район п. «Восточный», Ютазинский, Бавлинский и Нурлатский районы, в которых проживают 36 выпускников. Составлен план работы по сохранности и ликвидации долгов выпускников, заведён Журнал работы по ликвидации долгов выпускников. Сформирована база неблагополучных нанимателей жилых помещений. В результате работы с выпускниками, проживающими в помещениях СЖФ г. Нурлат за август и сентябрь 2016 года долг уменьшился на 61 241,45 рублей. Рассказано о тесном сотрудничестве, взаимодействии специалистов Центра с организациями и учреждениями НМР, работающими по вопросам жилья выпускников и эффективности рейдов посещения жилья нанимателей с индивидуальным подходом в каждом конкретном случае.

С темой «Организация сопровождения выпускников» выступила, социальный педагог ГБУ «ЦССУ г. Набережные Челны» Гимадеева Л.Ф. Она рассказала о целях, задачах, направлениях Службы постинтернатного сопровождения выпускников. Привела пример сопровождения детей инвалидов (доклад прилагается).

С темой «Опыт межведомственного взаимодействия по работе с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги нанимателей жилых помещений из числа детей-сирот в г. Казани» выступила, социальный педагог ГБУ «ЦССУ г. Казани» Гилязова А. И. Социальный педагог поделилась опытом работы с задолженностями за жилищно-коммунальные услуги нанимателей жилых помещений из числа детей - сирот на примере дома по адресу: г. Казань, ул. Привокзальная, д.50. Причины образования задолженностей: отсутствие работы у жильцов и наличие несовершеннолетних детей. Перечислила меры решения ликвидации задолженности по оплате коммунальных услуг. Результаты имеются, цифры имеющихся задолженностей идут на снижение (доклад прилагается).

С сообщением о заселении выпускников в индивидуальные жилищные дома в Бугульминском районе выступила педагог – психолог ГБУ «ЦССУ г. Бугульмы» Ибрагимова Г.З. Она рассказала о том что, 20 мая 2016 года состоялось торжественное вручение ключей от индивидуальных домов в пос. Восточный Бугульминского муниципального района 4 выпускникам. Была проведена экскурсия по домам. Дома оснащен современной сантехникой. Подведена вся коммуникация. К дому пристроена банька, имеется хозяйственная постройка и земельный участок 6 соток. Все выпускники проживают в домах со своими семьями. Специалисты Центра постоянно держат связь с новыми жильцами, оказывают консультативную или иную помощь. Жалоб со стороны жильцов нет (доклад прилагается).

По теме «Ликвидация задолженностей по оплате за жилищно-коммунальные услуги нанимателей помещений специализированного жилищного фонда» выступила, социальный педагог ГБУ «Лениногорский детский дом» Черкасова Е. В. Службой сопровождения был проведен анализ, посвященный вопросам задолженности, причинам ее возникновения и возможным направлениям работы по уменьшению задолженности у детей из числа детей-сирот. Причины неплатежей за жилищно-коммунальные услуги: финансовые, социальные, психологические. Перечислены меры решения ликвидации задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг. Имеются результаты (доклад прилагается).

**Предложение:**

1. В ходе индивидуальной работы с выпускниками – нанимателями жилья СЖФ РТ необходимо сотрудничать с Центром занятости населения, предоставляя вакансии профессий.
2. Проводить организационные собрания с выпускниками- нанимателями на территории дворов с приглашением представителей управляющих компаний, ЕРЦ, юристов.

**По шестому вопросу** в открытом микрофоне обсуждали критерии результативности принимаемых мер по снижению задолженностей, о необходимости организации наставничества над молодыми специалистами служб постинтернатного сопровождения выпускников.

**Предложение:**

1. Одним из основных критериев работы специалистов по долгам выпускников является работа согласно индивидуальной карте сопровождения в части социальной адаптации, сохранности и ликвидации задолженностей в помещениях СЖФ РТ.

**По седьмому вопросу**  В ходе практической части специалисты Служб постинтернатного сопровождения выпускников республики, специалисты ОП и П Закамской зоны во главе со старшим специалистом 1 разряда отдела научно-технической политики МО и Н РТ Бегуновой С. Г., посетили жилье выпускников по адресу ул. Авангардная, д. 47, 49. Обследовано 16 квартир, составлены акты проверки состояния жилья, оставлены требования.

**По восьмому вопросу** председатель методического объединения Шириева Е.В. подвела итоги заседания. Начальник отдела опеки, попечительства и педагогической поддержки Министерства образования и науки Республики Татарстан Мусабирова З.В. внесла предложения в резолюцию.

**Резолюция**

**II заседания методического объединения**

**специалистов постинтернатного сопровождения выпускников**

**детских домов Республики Татарстан**

1. До 10 октября 2016 года сформировать единый реестр лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Республики Татарстан по форме, утверждённой Министерством образования и науки Республики Татарстан
2. Доработать мониторинг по ликвидации задолженностей выпускников, проживающих в помещениях специализированного жилищного фонда Республики Татарстан за 1, 2 кварталы 2016 года.
3. Продолжить работу по разработке индивидуальных карт сопровождения выпускников в части снижения задолженностей и социальной адаптации.
4. В рамках межведомственного взаимодействия продолжить работу с исполнительными комитетами муниципальных образований, УФСИН, учреждениями социальной защиты, Центрами занятости населения и др.
5. По сложным или вопиющим случаям по содержанию или большой задолженности перед жилищно - коммунальными службами выпускников, проживающих в помещениях СЖФ РТ, необходимо направлять служебные записки (с копиями актов) на электронный адрес Бегуновой Светланы Григорьевны для изучения ситуации и правильно скоординированной работы по каждому случаю.
6. Обобщить опыт работы специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников РТ и представителей Министерства образования и науки РТ за 1, 2 кварталы 2016 года для создания информационно – аналитического сборника.
7. Издание брошюр, сборников и другой методической литературы, создаваемых в учреждениях, согласовывать с Министерством образования и науки Республики Татарстан.
8. Информационный материал по деятельности методического объединения своевременно размещать на сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан, в рубрике «Защита прав несовершеннолетних».
9. В течение месяца во всех службах открыть клубы для выпускников детских домов Республики Татарстан.
10. Для оказания профессиональной помощи и поддержки молодым специалистам служб постинтернатного сопровождения выпускников Республики Татарстан, внедрить систему наставничества. Группа наставников состоит из 9 специалистов, проработавших более 6 лет, в составе:

-Сайфутдинова Флера Равгатовна – социальный педагог (ГБУ «Альметьевский детский дом»)

- Курбангалиева Альбина Альфитовна - педагог-психолог (ГБУ « Елабужский детский дом»)

-Чураева Анджела Александровна – юрист (ГБУ « Елабужский детский дом»)

- Васягина Елена Николаевна – социальный педагог (ГБУ «Лаишевский детский дом»)

- Усманова Альмира Салиховна – педагог-психолог (ГБУ «Лаишевский детский дом»)

- Гимадеева Лилия Файзрахмановна – социальный педагог (ГБУ « ЦССУ г. Н.Челны»)

- Забихуллина Гульнара Тахировна – педагог-психолог (ГБУ « Нурлатский детский дом»)

- Валиева Альбина Шайхиевна – юрист (ГБУ Чистопольский детский дом»)

-Черкасова Екатерина Викторовна - социальный педагог (ГБУ «Лениногорский детский дом»)

Председатель методического

объединения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. В. Шириева

Секретарь методического

объединения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. З. Ибрагимова